

VELKOMMEN TIL KØBENHAVNERTINGET

Hele Københavns Borgerting

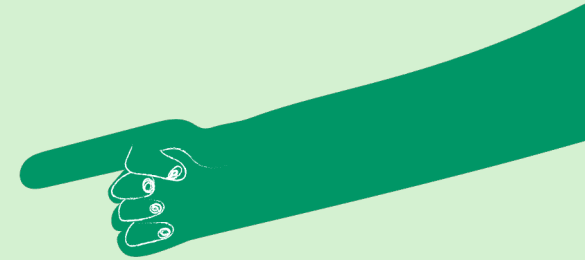
BORD 1 - TEKNOLOGI

BORD 2 - GENTÆNKNING OG ANDRE IDÉER

BORD 3 - ARBEJDSGLÆDE

BORD 4 - MERE FLEKSIBILITET, FRIHED OG TID

BORD 5 - ØKONOMISK PRIORITERING



Dato: 20-04-2024



**WE DO
DEMOCRACY**



**WE DO
DEMOCRACY**

PROGRAM OG FORMÅL

Formål - for i dag



- Arbejde videre med håb og drømme og skabe en fælles vision for fremtidens velfærdsområdet
- Arbejde videre med jeres løsninger med udgangspunkt i de nye input fra fagforvaltningen og det åbne møde
- Få feedback på jeres løsninger og teste løsningerne op imod jeres vision. Er I på rette vej?

Program for fjerde møde

10.0 Velkomst – Formål, program og tilbageblik

10.20 Vision for Københavnertinget

12.00 *Frokost*

12.30 Input til anbefalinger

14.15 *Pause*

14.30 Feedback og løsningsrejse

15.45 Opsamling og forberedelse til næste møde

16.00 Tak for i dag!



**WE DO
DEMOCRACY**

**HVAD VED VI OG HVAD ARBEJDER VI
HEN IMOD?**

Forløbet



Møde 4

Skrive på de endelige anbefalinger



20. APR
2024



7. MAJ
2024



Møde 5

Deliberation og afstemning



Møde 3

Arbejde med idéer og løsninger



21. MAR
2024

10. APR
2024

Åbent møde

Præsenter, kvalificer og afstem retning



Møde 1

Introduktion og ombord i opgaven

20. FEB
2024



2. MAR
2024

Møde 2

Fremtidens velfærd og vision



Tilbageblik 1. samling



- Åbning af københavnertinget fra Overborgmester Sophie Hæstorp Andersen og tale fra Socialborgmester Karina Westergaard
- Ombord i opgaven
- Oplæg med Emilie Klarskov og Nana Vaaben

Tilbageblik 2. samling



- Oplæg med Annette Kamp
 - Meget er prøvet – intet har været perfekt
 - Spændende dilemmaer
 - I hvilken grad skal de pårørende træde til
 - Hvornår kan vi bruge teknologi
 - Ensomhed og social omsorg
 - At skabe et godt arbejde
- Fordele og ulemper ved vores velfærd i dag
- Håb og drømme for fremtidens velfærd

Tilbageblik 3. samling

- Besøg fra fagforvaltningerne
 - Fra Sundhed- og Omsorgsforvaltningen: Søren Frilander
 - Fra Socialforvaltningen: Tine Kock Nielsen
- Arbejde med initiativerne i anbefalingerne
- Forberedelse af det åbne møde



Tilbageblik åbent møde



Formål - for i dag

- At give flere mulighed for at bidrage til Københavneringets arbejde
- At Københavneringet modtager input og feedback - til det videre arbejde
- At I hjælper med at komme omkring problemstillingerne, udpege barrierer og idéer til løsninger
- At have en fælles demokratisk samtale om, hvordan vi kan løse udfordringen med at sikre en værdig velfærd for udsatte, sårbare og ældre i fremtiden

Hvad har vi hørt indtil videre?



- **Ekspertter**
 - Emilie Klarskov, Nana Vaaben og Anette Kamp
- **Borgmestre**
 - Sofie Hæstorp Andersen og Karina Vestergård Madsen
- Politikere fra Socialudvalget og Sundhed- og Omsorgsudvalget
 - Helle Jønch, Gyda Heding, Kashif Ahmad
- Fagforvaltningen i Københavns Kommune
 - Fra Sundhed- og Omsorgsforvaltningen: Søren Frilander
 - Fra Socialforvaltningen: Tine Kock Nielsen

Regeringens ældrereform er vedtaget

- Den ældre skal have mere selvbestemmelse over plejen.
- Der skal være mere tillid til den enkelte medarbejder og leder.
- Der skal være et tættere samarbejde med civilsamfundet og de pårørende
- Helhedspleje og borgernær visitation
- Faste teams
- Udvidelse af det frie valg – rehabilitering og genoptræning
- Kvalitetsløft af ældreplejen
- Tilsynsreform på ældreområdet: Et nyt forenklet tværkommunalt tilsyn og ælles og koordineret tilsyn på plejehjem
- En ældrepleje med mere kvalitet, nærvær og mindre bureaukrati
- Flere skal tage del i det borgernære arbejde
- Ingen krav til dokumentation af pleje og omsorg
- En ny type plejehjem: Lokalplejehjem
- Ligestilling af offentlige og private leverandører: Fast overheadsats, Genberegning og efterregning, Uafhængig kontrolenhed, gennemsigtighed i plejehjemmenes økonomi
- Flere muligheder for friplejehjem
- Tættere samspil med civilsamfund og pårørende
- Strategi for udbredelse af velfærdsteknologi i ældreplejen
- Frivilligkorps for velfærdsteknologi
- Forbedring af plejehjemsoversigten
- Forebyggelse af forråelse i ældreplejen
- Tillid til borgerne i tildelingen af hjælpemidler
- Styrket kvalitet på SOSU-uddannelserne
- Skræddersyede forløb på SOSU-skoler
- 1 milliard kroner ekstra om året til at løfte kvaliteten, plejen og omsorgen og ekstra 30,0 mio. kroner til forebyggelse af forråelse. Engangsbeløb på 376,1 mio til faste teams)



**WE DO
DEMOCRACY**

KØBENHAVNERTINGETS VISION: HVORFOR ER DET VIGTIGT AT KØBENHAVNERTINGET 2024 HAR EN VISION?

Københavnertingets kerneopgave

Hvordan sikrer vi, at vi i
København i fremtiden, har de
medarbejdere, der skal til, for at
sikre en værdig velfærd for
udsatte, sårbare og ældre?



Håb og drømme (visioner)

Gentænkning

Gentænkning

Gentænk af medarbejder organisering – frihed i samarbejde (medbestemmelse og deltagelse)

Omstilling og gentænkning

Respektfuld velfærd

Respekt

Respektfuld velfærd: empati, tillid, omsorg, nærvær

Respekt og anerkendelse (også økonomisk)

Højere status og værdsættelse for velfærdslag (kultur)

Tryghed og tillid

Ro og tid til menneskelig omsorg

Tryghed

Tillid, omsorg og livskvalitet

Tid til at udføre velfærdsopgaven som det fagligt er anbefalet (tillid)

Balance

Fællesskab og ansvar

Fællesskab

Fællesskab: samarbejde, åbenhed

Generøsitet (de store skuldre bærer mest)

Tilgængelighed

Ansvarlighed/autonomi

Åbenhed/transparens

Forståelse for borgeren

Nysgerrighed på enkelte borgeres behov

Samarbejde med borger, familie så det giver plads til egne ønsker og valg

Imødekom individet og deres individuelle udfordringer og styrker (fleksibilitet + integration)

Fokus på mennesker i stedet for penge (mennesker)

At få en værdig behandling

Teknologi s. understøtte: NB % erstatning, men supplement

Hvad fungerer?

Tanken bag velfærdssystemet

- Velfungerende velfærdssystem som giver borgerne de nødvendige ydelser
- Vi har råd til velfærd i samfundet
- Sympatisk tanke
- Hjælp på tværs af sociale klasser
- Gratis adgang til ydelser for alle i samfundet/samfundslag
- Alle har ret til behandling
- Lige adgang/høj + lav // Lige adgang til velfærdsydelser
- Fair omfordeling af ressourcer
- Gratis hjælp altid → tryghed
- Vis lighed

Politisk retning:

- Fordel at regeringen nu endelig er kommet på banen

Tillid/kompetent personale:

- Vi har tiltro til de professionelle inden for området
- -Tillid i velfærd + hinanden
- Kompetent personale
- God service
- Aflaster pårørende/frigiver ressourcer
- Uddannelsesniveau og kvalitet

Hvad fungerer ikke?

Uoverskueligt og komplekst system

- Alle barriererne er forbundne på kompleks vis. Der skal gribes kraftigt ind for at se forandring
- Barriere er at systemet er så uoverskueligt at der er svært at lave om. Som en skuffe fyldt med ledninger – hvor skal man starte?
- Kassetænkning
- Lange processer
- Bureaukrati
- Vanskelig navigation
- Hyper-centraliseret, hvis det går galt, går det hele galt
- Uigennemskueligt system/svært at se sine muligheder
- Hjælpen er evigt på vej
- Mangler bruger venlighed/gennemsigtighed
- Rettighedsinformation mangler

Forkert fokus

- Manglende individuelt fokus på borgerne
- Vi er for kortsigtet, 4 år i regeringen

Økonomi

- Vi vægter økonomi højere end mennesker
- Økonomi over velfærd
- Ikke finansielt prioriteret
- NPM model = fabriksliggør velfærd i forhold til ressourcer
- Dårlig budget løsning
- Unge mennesker: for dyr husleje – lokke dem
- Økonomisk begrænset

Dårlige arbejdsbetingelser/vilkår

- Stor ulighed i arbejdsvilkår
- Tidsmæssige begrænset
- Dårligt arbejdsmiljø oppefra

Grundelementerne i en god vision

- 1) En vision skal være **begrundet** og tage udgangspunkt i den nuværende situation og de udfordringer, der er, så det er tydeligt, at der er behov for den forandring, som visionen beskriver: *Hvad vil I gerne forandre?*
- 2) Visionen skal være **kort og præcis** og udtrykke en klar retning. Hvis visionen er for uklar åbner det mange forskellige retninger for politikerne.

Hvad er en vision?

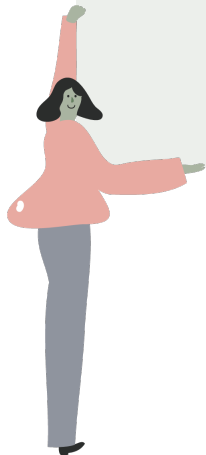
Københavnertingets fælles klare mål for en værdig velfærd for udsatte, sårbare og ældre.

HVAD SKAL I NU?



- 1) Vælg et af visionsemnerne (*først til mølle*)
- 2) Start med at kigge på noter om jeres visionsområde
- 3) Se på jeres oversigt over udfordringer og barrierer
- 4) Hvad vil I gerne forandre?
- 5) Hvorfor er det vigtigt for fremtidens velfærd?
- 6) Beskriv klart og tydeligt, hvordan fremtiden ser ud

Send jeres materiale til Sigrid på:
`sigrid@wedodemocracy.dk`



Feedback

- *Er det tydeligt, hvad I vil forandre med visionen?*
- *Er det tydeligt, hvorfor det er vigtigt?*
- *Er beskrivelsen af fremtiden klar og tydelig*
- *Vil I tilføje/ændre noget? **Skriv konkrete forslag***
- *Skriv gerne navn på, så grupperne kan spørge jer ved tvivl*





**WE DO
DEMOCRACY**

FROKOST

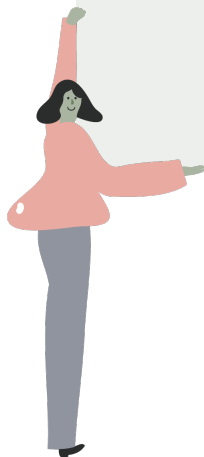
VI MØDES IGEN KL. 12.30

Det åbne møde



Politiker fra det åbne møde

- Helle Jønch (Konservative) fra Sundhed- og omsorgsudvalget og Socialudvalget
- Gyda Heding (Enhedslisten) fra Socialudvalget
- Kashif Ahmad (Radikale Venstre) fra Socialudvalget



HVAD SKAL I NU?



- 1) Overblik over de forskellige input
- 2) Tal løsningerne igennem udgangspunkt i inputs
- 3) Arbejd videre med anbefalingerne med udgangspunkt i skabelonen
- 4) <https://docs.google.com/document/d/1iJdV5ZY8TD6GRsJxMGecIpXS9om3-OOoQPyt/SPbVl8/edit>

Tema: Gentænkning (forslag til et andet navn?)

Løsninger	Hvorfor er det en god løsning	Hvem skal være med i løsningen?	Input fra åbent møde og forvaltningen
Løsning 1 Spørg borgeren ind til hvilke kriterier, der er til en plejer: Eks. Sprog (skal de kunne dansk) tidspunkter der må gøres rent	Hvis vi skal gøre vagtplanerne mere fleksible uden at det går ud over borgeren skal behov som sprog spørges indtil så det ikke er alle der skal tages hensyn til. På lige fod.	Borgeren, medarbejdere, en projektleder, fagforening	Input fra Åbent møde: - Borgerinddragelse er godt, men det stemmer ikke overens med flexible vagtplan - Sprog og kultur betyder meget - Svenske model – 3 dages arbejde - Vagtplanen bliver mere rigid af at uddele plejere baseret på borgernes præferencer → for meget arbejde - Ressourcefordeling og borgerinddragelse er en god ide → vagtplan er bare ikke nødvendigvis et argument → måske det kan virke i steder med overskud Input fra Socialforvaltningen: Hvordan taler denne løsning ind i fastholdelse og rekruttering af velfærdspersonale? Er der tale om, at der skal kunne ansættes udenlandsk arbejdskraft, der ikke kan tale dansk? (flere hænder) Eller er der tale om reducere i åbningstiden, men med forbehold for, hvornår borgeren har behov for ydelser? Medarbejderne taler og skriver (dokumenterer) på dansk. Tildeling af serviceydelser tager udgangspunkt i borgerens behov og hvilke ydelser, der jf. lovgivningen kan visiteres til. Regeringens udspil til ældrereform kan måske ændre på det. Vagtplanlægning skal sikre, at der er personale til stede på de tidspunkter af døgnet, hvor der er behov for støtte til borgerne. Arbejdsgiver skal tillige sikre bedst brug af personaleressourcer, jf. bl.a. en forpligtelse til at bruge de offentlige kr forsvarligt.
Løsning 2 Nabo/familie/vennehjælp et netværk der rækker ud over medarbejdere, som kan få hjælp af ergoterapeuter/medhjælpere til at sættes op. Give en kommunal koordineringsrolle.	Nogle af de problemer og usikkerheder der ikke er visiterbare men som kan skabe stor værdi i hverdagen → at der kommer et menneske forbi. → nogle til at hjælpe med at skifte batterier	Lokale råd evt kulturhuse, vejforeninger m.v. visitations medarbejdere, borgere. Folkeskolen, gymnasier, kulturhuse, Røde Kors.	Input fra Åbent møde: - Der skal være interesse hos de frivillige, tvang virker ikke! - Social praktik i stedet for erhvervspraktik - Kollektiv med udsatte hvor beboere hjælper til med billig husleje - Find en balance så de frivillige ikke laver alt det sjove - Skal kun være aflastende og ikke erstatning - Risiko for trauma → kan være traumatiserende ofr unge frivillige → de kan have for travlt til at oplære - Borgerpligt fungerer ikke uden interesse Input fra Socialforvaltningen: Et godt netværk omkring borgerne giver højere livskvalitet og ressourcer. Den kommunale opgave omfatter det, der kan visiteres til. <u>Regeringens udspil til ældrereform kan måske ændre på det.</u>



**WE DO
DEMOCRACY**

FEEDBACK OG INPUT TIL HINANDEN

KØBENHAVNERTINGETS ØNSKER FOR
FREMTIDENS VELFÆRD

Grupperne



Gruppe 1:

Arbejder med tematikkerne: andre ideer, teknologi og økonomisk prioritering

Gruppe 2:

Arbejder med tematikkerne: arbejdsglæde, mere fleksibilitet, tid og frihed og nytænkning og gentænkning

Hvad skal I?

- 1) Læs anbefalingerne højt
- 2) Skriv feedback ned på post-it (husk løsningsnr.)
- 3) Giv mundtlig feedback og aflever post-it med feedback

I har 30 min pr. gruppe dvs. 10 min pr. tema

Implementering af feedback

- I har nu 20 min til at implementere
- Hver gruppe kan implementere og samle op på, om der mangler væsentlige løsninger.



**WE DO
DEMOCRACY**

NÆSTE GANG

Tak for i dag!

Vi ses til næste samling den 7. maj kl. 17-21

Lad os samles i en cirkel:

Hvad er det vigtigste du tager med fra i dag?

